

令和6年度 指定管理施設（大垣市牧野華園）入所者満足度調査結果

項目	質問	質問別回答指数	回答者数
人権への配慮	1 施設の職員はあなたのことを大切に思い、接してくれますか。	200	51
	2 施設の職員はあなたの「相談」や「言いたいこと」を聞いてくれますか。	191	51
入所者に 応じた個別支援	3 施設の職員のだれもが、あなたの特徴を分かって支援してくれますか。	190	51
日常生活 支援サービス	4 食事は、あなたの好みに合わせて、おいしく食べていますか。	177	51
	5 入浴については希望に合わせて行えていますか。	192	51
	6 トイレ(排泄)は不自由なく、行えていますか。	199	51
	7 就寝時には、よく眠れていますか。	190	51
	8 レクリエーション活動や行事を、楽しめていますか。	186	51
	9 新聞・雑誌の購読やテレビなどの利用は自由にできますか。	194	51
生活環境 整備	10 お部屋や廊下、トイレなどはきれいですか。	191	51
合計点数		1,910	51

全体設問	11 今の牧野華園の生活にあなたは満足していますか。	190	51
回答指数 $[(A) \div 10 \div \text{回答数} + \text{⑪の点} \div \text{回答数}] \div 2$		<b>3.7</b>	

牧野華園満足度達成目標	<b>3.8</b>
牧野華園満足度達成率	<b>97 %</b>